

# INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SUI RECLAMI

Gentile Cliente,

La informiamo che, in caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'Ufficio Reclami di CREDITOXTE Srl con le seguenti modalità:

- mediante raccomandata a.r. all'indirizzo:

CREDITO X L'IMPRESA Srl  
Via Sardegna 39 20146 Milano

- via posta certificata all'indirizzo [creditoxte@pec.it](mailto:creditoxte@pec.it)
- tramite e-mail scrivendo a: [info@creditoximpresa.it](mailto:info@creditoximpresa.it)

Il reclamo dovrà contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione, con allegati gli eventuali documenti ritenuti opportuni o necessari per la completa disamina dello stesso.

La Società provvederà a dare riscontro al reclamo entro 30 giorni.

Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, La informiamo che potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Si precisa che non è possibile proporre ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario).